

Reklamační formulář

Vyplňte formulář a pošlete jej e-mailem nebo poštou. Reklamované zboží můžete poslat na adresu KM-Publicity spolu s tímto formulářem.

ADRESÁT

Ing. Antonín Matějka (MOTO - PUBLIC)

Zadní 469, 252 45 Zvole

IČO 14461099

ADRESA PRO REKLAMACE

KM-Publicity, Přípotoční 10a, 101 00 Praha 10

E-mail: obchod@knihypromotoristy.cz

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail

Telefon

Objednávka a zboží

Číslo objednávky

Číslo dokladu (faktury)

Datum nákupu

Datum převzetí zboží

Reklamované zboží (název titulu, počet kusů)

Popis vady (jak a kdy se projevila)

Požadovaný způsob vyřízení

☐ výměna

☐ oprava

☐ přiměřená sleva

☐ odstoupení od smlouvy

Číslo účtu pro vrácení peněz (při slevě nebo odstoupení)

Preferovaný způsob kontaktu

Datum

Podpis (pouze u formuláře zasílaného poštou)

Reklamované zboží zašlete spolu s tímto formulářem na adresu KM-Publicity, Přípotoční 10a, 101 00 Praha 10, pokud se nedohodneme jinak. Někdy postačí fotografie a zboží posílat nemusíte; v tom případě vám to napíšeme. Zboží neposílejte na dobírku.